



CNMA

CAMERA NAZIONALE
PER LA MEDIAZIONE
E L'ARBITRATO

Organismo iscritto presso il Ministero della Giustizia
anche quale Ente di Formazione al n. 441
del Registro degli Enti di Formazione

A.I.Me.A. Associazione Italiana Mediatori e Arbitri

Familiari, Scolastici, Penali, Coordinatori genitoriali e Arbitri

Iscritta presso il Ministero dello Sviluppo Economico
che rilascia attestato di qualità e qualificazione
professionale dei servizi prestati dai soci ex L. 4/2013

Con il patrocinio di



Iscritto al n. 1078 del Registro degli Organismi di Mediazione
presso il Ministero della Giustizia

Corso di Aggiornamento per Mediatore Civile

Corso adeguato alla Riforma c.d “Cartabia” -DM 150/2023

(18 ore)

8 Maggio 2026 - 26 Giugno 2026 -Online

27 Giugno 2026 - Presenza Lanciano



Chi siamo ?

Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato CNMA, attivamente impegnata nell'ambito della formazione, anche accademica, e nella gestione quotidiana di procedure di mediazione familiare è un Organismo di Mediazione ed un Ente di Formazione accreditato dal Ministero della Giustizia. Con Sedi su tutto il Territorio Nazionale, collabora con numerosi Enti Pubblici, Ordini Professionali, Istituzioni Scolastiche, Organismi di Mediazione e Centri Antiviolenza. E', inoltre, Polo Universitario dell'Università E-Campus

Docenti

Il corpo docenti, proveniente dal mondo accademico e con pluriennale esperienza, è costituito da formatori accreditati presso il Ministero della Giustizia e si distingue per la collaborazione con numerosi Enti, tra cui:



Obiettivi

Il Corso, erogato dalla Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato - Ente di Formazione Accreditato dal Ministero della Giustizia e Polo Universitario E-Campus - ha come obiettivo quello di fornire gli strumenti necessari per sapere gestire le procedure di mediazione in maniera completa ed efficace. Accanto allo studio della normativa (Riforma Cartabia) e della giurisprudenza più recente relativa ai profili giuridici dell'istituto verranno studiati casi pratici, accompagnati da video e simulazioni in modo da poter acquisire le più innovative tecniche di negoziazione applicate alla risoluzione dei conflitti. Scopo del corso è quello di consentire un confronto efficace tra i mediatori discenti del corso sulle diverse problematiche (giuridiche e non) che si riscontrano durante lo svolgimento della professione per saperle gestire senza difficoltà.



A chi si rivolge

Il corso si rivolge ai **Mediatori Civili e Commerciali** abilitati all'esercizio della professione

Date e Argomenti



8 Maggio 2026 ore 9:30/13:30 - Online

Modulo 1 - Tecniche di Negoziazione (4 ore)

- Negoziazione: Un mezzo per cambiare gioco (da competitivo a cooperativo)
- I principi del negoziato efficace
- Le Fasi della negoziazione
- Questione time e confronto operativo

26 Giugno 2026 ore 9:30/16:30 - Online

Modulo 2 - Tecniche avanzate di gestione del conflitto e negoziazione (8 ore)

- Comunicazione efficace e ascolto attivo
- Tecniche di negoziazione collaborativa e competitiva

- Gestione delle parti e dei difensori in mediazione
- Mediazioni multiparte e ad alta conflittualità
- Superamento dell'impasse
- Esercitazioni pratiche e simulazioni guidate

27 Giugno 2026 ore 9:30/15:30 – In presenza

Modulo 3 - Evoluzione normativa e giurisprudenziale (6 ore)

- Esame della più recente giurisprudenza di merito e di legittimità
- Analisi della riforma Cartabia e correttivi successivi
- Obblighi di imparzialità, riservatezza e indipendenza
- Redazione del verbale e formulazione della proposta
- Laboratorio pratico su casi reali
- Analisi di best practices operative

Iscrizione

La domanda di iscrizione, deve essere compilata in ogni sua parte. L'iscrizione si intenderà perfezionata all'atto di ricevimento della ricevuta del versamento della quota di iscrizione, del modulo di iscrizione sottoscritto e di un documento di identità.



Quota di partecipazione

Il prezzo **scontato** del corso è di **Euro 170,00** iva esente. Costo deducibile

Modalità di pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato mediante:

Bonifico bancario intestato a "CNMA_ Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato"

Causale : "Nome Partecipante – Corso di aggiornamento mediatore civile e commerciale" IBAN: IT29J0623003201000064173947 - presso Crédit Agricole

Corso di Aggiornamento

Mediatore civile e commerciale

adeguato alla riforma di cui al DM

150/2023

(18 ore)



CNMA
CAMERA NAZIONALE
PER LA MEDIAZIONE
E L'ARBITRATO

L'Organismo ha diverse sedi in tutta Italia
per maggiori informazioni rivolgersi a
+39 06 89716020

info@cnma.it

www.cnma.it